

# 令和5年度 多機能型事業所ラ・ルーチェ 事業実績報告書

## 1. 重点支援内容

### ①日中活動支援

生産活動を中心に働く喜びと、潤いのある生活が送れるよう日中活動を行いました。また、職業能力の向上、情緒の安定を図るために、個々の状況に応じた日中支援を行い、安定した収入を得られ、潤いのある生活が出来るように支援を行った。

### ●就労継続支援B型

カフェ喫茶(ホール業務)、委託清掃(委託清掃業務)等の業務を通して、個々の能力の向上を図り、次へのステップ、A型事業所、一般就労に向けて技術の向上、社会人としての意識の向上に努めた。

### ●生活介護

パン・ピザの製造(キッチン業務)、委託清掃(委託清掃業務)等の業務を通して、個々の状況を理解して安定した日中活動が送れるように努めた。

### ②地域との交流

・カフェ部門においては、地域の方々の集いの場、コミュニティーの場となるよう地域の方に立ち寄りていただけるような親しみやすい店舗作りに努めた。また、コロナ禍であるが、可能な限り、堀江地区まちづくりコミュニティ会議に毎月、第4土曜日に手作り市を開催していただき地域との交流に努めた。

### ③健康管理

・嘱託医、看護師と連携を図りながら健康状態の把握・維持向上に努めると共に、ご家族等との情報交換も積極的に図り健康維持に努めた。

### ④情報公開の充実

・ホームページ、インスタグラムを通して、カフェの情報公開を行った。また、法人ホームページにおいて、日中活動の様子を公開することができた。

### ⑤利用者に対する虐待防止対策

・事業所内に、虐待防止委員会及び身体拘束適正化委員会を設置し職員会、事業所内研修等で職員に対して周知し、虐待に関する知識、意識改善に努めた。

### ⑥関係機関との連携

・ご家族の同意を得ながら、当該市町、その他の福祉サービス事業所、法人内事業所と連携し、より良いサービスの提供に努めた。

### ⑦人材育成

・人事考課マニュアルを活用し人材育成や能力の開発・意欲向上に繋げるよう努めた。また、キャリアアッププログラムを基に、必要な研修を実施しつつ、意欲や資質の向上を図るとともに、メンター制度を導入し、職員の職場定着に努め、離職率の改善を図ることができた。

### ⑧感染予防対策

・事業所内の換気、消毒など環境整備を実施し、新型コロナウイルスの感染予防に努めた。

### ⑨その他

・家族との連絡を密にし、ご家族等との意見交換や情報を共有し交流を深め、より良い支援に繋げることができた。

・事業が円滑に行えるよう、また、お客様に喜んでもらえるような事業所作りを行うために、笑顔、気持ちのよい挨拶を行い、親しみやすい事業所作りに努めた。

月	日	行事名	内 容
	11	防災訓練	火災想定/利用者(21名)/職員(10名)
	22	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催

	29	余暇活動	園芸活動/利用者(19名)/職員(5名)※雨天のために、ゼリー作り/スクラッチアートに変更
5	3	余暇活動	お菓子作り(プリン作り)/利用者(18名)/職員(5名)
	4	余暇活動	ピクニック/利用者(18名)/職員(5名)
	5	余暇活動	園芸活動/利用者(19名)/職員(5名)
	20	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
6	1	歯科検診	希望利用者(11名)
	5	防災訓練	水害想定/利用者(23名)/職員(11名)
	24	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
7	17	余暇活動	創作活動(絵画)/利用者(21名)/職員(5名)
	29	余暇活動	かき氷作り/利用者(22名)/職員(5名)
	22	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
8	11	余暇活動	水風船作り・かき氷作り/利用者(20名)/職員(5名)
	4	健康診断	※新型コロナウイルスの影響により、延期
9	18	余暇活動	創作活動(絵画)/利用者(13名)/職員(5名)
	30	余暇活動	菓子作り(プリン作り)/利用者(17名)/職員(5名)
	23	マチコミ手作り市	新型コロナウイルスの影響により、中止
10	9	余暇活動	ピザ焼き体験/利用者(17名)/職員(5名)
	15	福角会祭	福角会祭/利用者(19名)/職員(5名)
11	3	余暇活動	ウォーキング/利用者(20名)/職員(5名)
	7	防災訓練	福角会会総合防災気訓練(地震・津波)/利用者(20名)/職員(14名)
	23	余暇活動	クッキー作り/利用者(21名)/職員(4名)
12	5	防災訓練	火災想定/利用者(20名)/職員(12名)
	18	防災訓練	シェイクアウト愛媛(地震・津波)/利用者(21名)/職員(11名)
	22	忘年会	利用者(23名)※新型コロナウイルス感染症の影響により、規模縮小して開催
	23	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
1	6	余暇活動	初詣・ぜんざい作り/利用者(18名)/職員(5名)
	8	余暇活動	創作活動(干支作り)/利用者(21名)/職員(6名)
	27	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催
2	7	総合防災訓練	火災想定/利用者(22名)/職員(12名)
	12	余暇活動	お菓子作り(チョコレート作り)/利用者(16名)/職員(5名)
	23	余暇活動	創作活動(紙粘土)/利用者(22名)/職員(5名)
	24	マチコミ手作り市	新型コロナウイルスの影響により、中止
3	20	余暇活動	創作活動(切り絵)/利用者(22名)/職員(5名)
	30	余暇活動	お菓子作り(ゼリー作り)作り/利用者(20名)/職員(5名)
	23	マチコミ手作り市	マチコミ手作り市開催

(2)事業の利用率 (%) 令和5年度

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
就労継続支援B型	99.2	97.8	101.5	100	94.4	92.7	93.8	90.8	90.8	94.2	91.6	96.2	95.3
生活介護事業所	96.8	94.1	95.4	93.1	88.1	87.7	97.7	95.0	94.0	95.4	92.0	100	94.1

(3)月別 現員・利用開始・終了の状況 R5年度

月	現員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
4月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
5月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
6月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
7月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
8月	18	6	24	0	0	0	0	0	0
9月	18	6	24	0	0	0	1	0	1
10月	17	6	23	0	0	0	0	0	0
11月	17	6	23	0	0	0	0	0	0
12月	17	6	23	0	0	0	0	0	0
1月	17	6	23	0	0	0	0	0	0
2月	17	6	23	0	0	0	0	0	0
3月	18	7	25	1	1	2	0	0	0
合計	211	73	284	1	1	2	1	0	1

利用終了理由

ご本人希望により、他事業所移行

(4)障害支援区分等の状況

【就労継続支援B型】

性別	障害支援区分							計
	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	0	0	1	6	2	1	0	10
女性	0	0	0	1	1	0	0	2
合計	0	0	1	7	3	1	0	12

令和6年3月31日現在

【生活介護事業所】

性別	障害支援区分							計
	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	0	0	0	1	1	2	4	8
女性	0	0	0	0	2	2	1	5
合計	0	0	0	1	3	4	5	13

令和6年3月31日現在

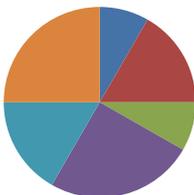
(5)年齢状況

【就労継続支援B型】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	10	64才	18才	39.8才
女性	2	61才	48才	54.5才
合計	12			47.1才

年代別比率	
10代	8.3%
20代	16.7%
30代	8.3%
40代	25.0%
50代	16.7%
60代	25.0%
70代	0.0%

10代 8.3%  
20代 16.7%  
30代 8.3%  
40代 25.0%  
50代 16.7%  
60代 25.0%  
70代 0.0%



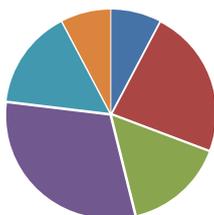
令和6年3月31日現在

【生活介護事業所】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	8	61才	22才	39.5才
女性	5	61才	18才	40.2才
合計	13			39.8才

年代別比率	
10代	7.7%
20代	23.1%
30代	15.4%
40代	30.8%
50代	15.4%
60代	7.7%
70代	0.0%

10代 7.7%  
20代 23.1%  
30代 15.4%  
40代 30.8%  
50代 15.4%  
60代 7.7%  
70代 0.0%



令和6年3月31日現在

#### 4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	
内容	件数
	0件

意見要望受付	
内容	件数
	0件

#### 5. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	職員名
4	21	1h	【内部】マニュアル説明	ラ・ルーチェ	・全職員
5	25	2h	【法人】幹部研修Ⅰ「コミュニケーション研修」 講師 ㈱グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏	いつきの里	・橋本
6	16	4h	【法人】【法人】新任研修Ⅰ兼中堅研修Ⅰ 「チームワーク研修」 能力開発システム研究所代表取締役 木曾千草氏 「タイムマネジメント研修」 いよぎん地域経済研究センター部長 友近昭彦氏 「意見交換会」	リジュール松山	・小川/坂根
			【法人】リスクマネジメント委員会】安全運転者講習	Web	・全職員
		1h	【法人】新任研修 「法人の理念と福祉職員としての心構え」 芳野道子理事長	ビデオ視聴	・坂根
		1h	【法人】新任研修「就業規則・各規程」	ビデオ視聴	・坂根
6~8		1h	【法人】新任研修「利用児・者主体の支援について」 (福角保育園) 野本日向子 (MORE) 早川理香	ビデオ視聴	・沼川/池内
		1.5h	【法人】中堅研修「利用児・者主体の支援について」 (くるみ園) 渡部 幸司 (いつきの里) 安高施設長	ビデオ視聴	・小川/沼川
7	21	2h	【外部】松山市虐待防止研修	松山市総合福祉センター	・橋本
8	23	2.5h	【法人】中堅研修Ⅱ「リーダーシップ研修」 いよぎん地域経済研究センター部長 友近昭彦氏	いつきの里	・小川
9	4	3h	【法人】コンプライアンス委員会】 ハラスメント相談窓口担当者研修 社労士事務所ひふみ 米子真理氏	いつきの里	・橋本/小川
	26	0.5h	【内部】虐待防止研修(スリーロック)	ラ・ルーチェ	・全職員
	29	3h	【法人】コンプライアンス委員会】 両立支援担当者研修(育児編) 社労士事務所ひふみ 米子真理氏	いつきの里	・岡田
10	19~20		【外部】連携法人合同防災訓練	高知	・井上
11	13	3h	【法人】コンプライアンス委員会】 両立支援担当者研修(介護編) 社労士事務所ひふみ 米子真理氏	いつきの里	・岡田
	22	3h	【法人】中堅研修Ⅲ「リスクマネジメント研修」 あいおいニッセイ同和損保株式会社 地域戦略室愛媛トレーニングセンター長 杉山高志氏	いつきの里	・尾崎
		1h	【法人】リスクマネジメント委員会】安全運転者講習	Web	・開本/川崎
12	12	2h	【法人】全階層研修Ⅰ「チームワーク」 株式会社グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴氏	いつきの里	・窪田/沼川
12	26	0.5h	【内部】チームワークについて	ラ・ルーチェ	・全職員
	16	2h	【法人】全階層研修Ⅱ「コーチング研修」 いよぎん地域経済研究センター部長 友近昭彦氏	いつきの里	・小川/大嶋

1	17	3h	【法人コンプライアンス委員会】 ハラスメント相談窓口担当者研修 社労士事務所ひふみ 米子真理氏	いつきの里	・橋本/小川
	25	0.5h	【内部】防災研修(火災)について	ラ・ルーチェ	・全職員
2	19	2.5h	【外部】障害者虐待防止マネジャー研修	いつきの里	・橋本
	21	2h	【法人】一般事業主行動計画研修「はたらく・暮らし を共に大切にするために」を学ぶ NPO法人ワークライフ・コラボ代表理事 堀田真奈氏 社外スピーカー①井関②青山商事③いつきの里	いつきの里	・岡田